

Octubre 2024

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Noviembre 2024

1. DESTACADO

La amenaza de ransomware sigue en aumento de acuerdo con todos los informes recientes sobre perspectivas de ciberseguridad publicados.

Los responsables, y si tienen un DPD a través de éste, han de estar al día de los ataques ransomware que se están produciendo en su entorno, en cumplimiento del principio de responsabilidad proactiva y de la aplicación del artículo 24 del RGPD, y seleccionar y aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas conforme al RGPD. Es imprescindible que las organizaciones documenten la evaluación del riesgo y justifiquen las medidas seleccionadas.

Los principales vectores de entrada del ransomware en la organización son el acceso a VPN (o sistemas similares) mediante credenciales comprometidas, vulnerabilidades no corregidas en servicios expuestos públicamente en internet y malware enviado por correo electrónico a empleados.

Algunas medidas clave destinadas a atajar cada uno de estos vectores de entrada son:

- Autenticación de factor múltiple para la VPN corporativa y obligatoria para todos los usuarios.
- Políticas de contraseñas y gestión de usuarios adecuadas.
- Aplicación de políticas de actualización y corrección de vulnerabilidades adecuadas, con especial atención a la corrección de vulnerabilidades críticas sin dilación indebida.
- Formación a los empleados sobre los riesgos del correo electrónico y otros sistemas de mensajería.
- Implantación de sistemas de detección de spam en correo electrónico y malware en adjuntos.

En todo caso, corresponde al responsable del tratamiento seleccionar las medidas adecuadas, pudiendo sustituir y/o complementar las medidas anteriores por aquellas otras que puedan ser igualmente efectivas para evitar los riesgos.

- 213 notificaciones recibidas, 197 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 47 son notificaciones con información adicional.
- 150 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 173 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 6 de integridad y 42 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 126 notificaciones indican origen externo.
- 122 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 35 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 32 se refieren a datos de salud.
- 134 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 26 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 5174237 personas afectadas.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- 71 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 19249880 personas.
- 48 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 1410640 afectados.
- 53 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante octubre de 2024, siendo un total de 213 notificaciones, de las cuales 197 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	213
Formulario sede electrónica	197
Otros medios	16

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2022	1751
Total 2023	2005
Acumulado últimos 12 meses	2945
oct-23	186
nov-23	201
dic-23	169
ene-24	354
feb-24	212
mar-24	217
abr-24	228
may-24	462
jun-24	347
jul-24	227
ago-24	155
sep-24	160
oct-24	213

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	150
Inicial	84
Completa	66
Modificación	47

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	150
Organizaciones públicas	47

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	173
Integridad	6
Disponibilidad	42

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	123
No resueltas o no indicado	74

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	5
Documentación perdida, robada	19
Correo postal perdido, abierto	11
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	18
Datos personales eliminados / destruidos	6
Abuso de privilegios de acceso	16
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	9
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	7
Dispositivo perdido o robado	11
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	59
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	33
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en sistema de información	78
Incidencia técnica	11
Modificación no autorizada de datos	4
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	12

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	50
Interno Encargado	21
Externo	126
Accidental	62
Malintencionado	122
Intencionalidad desconocida	13

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	35
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	32
Sobre la afiliación sindical	4
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	109
Estudiantes / Alumnos	19
Usuarios	39
Pacientes	18
Suscriptores / Clientes potenciales	8
Afiliados / Asociados	9
Militares / Policía	2
Empleados	78
Otros	26

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	134
Media	22
Alta	10
Muy alta	1
Desconocida	30

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	82
[100-999]	55
[1000-9999]	36
[10000-99999]	15
[100000-999999]	8
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados³ o Serán informados⁴ (cifra aproximada)
Total 2022	30.828.000
Total 2023	36.572.000
Acumulado últimos 12 meses	122.030.000
oct-23	2.842.000
nov-23	8.207.000
dic-23	15.996.000
ene-24	301.000
feb-24	3.648.000
mar-24	7.107.000
abr-24	5.110.000
may-24	30.508.000
jun-24	10.400.000
jul-24	11.034.000
ago-24	1.303.000
sep-24	7.755.000
oct-24	20.661.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	10
Aragón	7
Principado de Asturias	3
Baleares	0
Cantabria	1
Castilla y León	3
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	34
Comunidad Valenciana	23
Extremadura	2
Galicia	4
Comunidad de Madrid	83
Región de Murcia	3
Comunidad Foral de Navarra	5
País Vasco	6
La Rioja	0
Canarias	4
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 26

Estado	Total
ALEMANIA	13
AUSTRIA	8
BELGICA	10
BULGARIA	4
REPÚBLICA CHECA	4
CHIPRE	1
CROACIA	3
DINAMARCA	6
FRANCIA	16
ESLOVAQUIA	3
ESLOVENIA	5
ESTONIA	4
FINLANDIA	5

Estado	Total
GRECIA	5
HUNGRIA	4
IRLANDA	5
ITALIA	12
LETONIA	3
LITUANIA	4
LUXEMBURGO	4
MALTA	0
PAISES BAJOS	9
PORTUGAL	15
RUMANIA	9
SUECIA	7
POLONIA	9