

Noviembre 2024

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Diciembre 2024

1. DESTACADO

Tan pronto como un responsable tiene constancia de una brecha de datos personales, ya sea a través de terceros como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, investigadores independientes, por medio de sus de encargados de tratamiento o de alguno de los interesados, es cuando deben ponerse en marcha el procedimiento de respuesta de la brecha.

Ese es el momento en que empiezan a contar los plazos de la normativa de protección de datos referentes a las brechas de datos personales, que en todo caso deben gestionarse **SIN DILACIÓN INDEBIDA**.

El responsable debe contar con los medios técnicos y humanos necesarios para poder hacer frente a las obligaciones derivadas de las brechas de datos personales, de tal manera que actúe ante ellos sin dilación indebida y se eviten situaciones en las puedan producirse retrasos injustificados en la respuesta a una brecha de datos personales.

Que se produzcan en fin de semana o durante las vacaciones navideñas no es motivo justificado para poner en riesgo a las personas por retrasar la respuesta a una brecha de datos personales.

- 196 notificaciones recibidas, 174 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 32 son notificaciones con información adicional.
- 129 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 151 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 4 de integridad y 41 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 95 notificaciones indican origen externo.
- 87 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 31 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 27 se refieren a datos de salud.
- 122 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- 18 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 2500000 personas afectadas.
- 59 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 1196496 personas.
- 59 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 60884 afectados.
- 33 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante noviembre de 2024, siendo un total de 196 notificaciones, de las cuales 174 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

| Descripción | Total |
|------------------------------------|------------|
| Notificaciones recibidas | 196 |
| Formulario sede electrónica | 174 |
| Otros medios | 22 |

Evolución notificaciones²:

| | Total |
|-----------------------------------|-------------|
| Total 2022 | 1751 |
| Total 2023 | 2005 |
| Acumulado últimos 12 meses | 2940 |
| nov-23 | 201 |
| dic-23 | 169 |
| ene-24 | 354 |
| feb-24 | 212 |
| mar-24 | 217 |
| abr-24 | 228 |
| may-24 | 462 |
| jun-24 | 347 |
| jul-24 | 227 |
| ago-24 | 155 |
| sep-24 | 160 |
| oct-24 | 213 |
| nov-24 | 196 |

Tipo de notificación:

| Tipo | Total |
|--------------|-------|
| Nueva | 142 |
| Inicial | 78 |
| Completa | 64 |
| Modificación | 32 |

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

| Descripción | Total |
|-------------------------|-------|
| Organizaciones privadas | 129 |
| Organizaciones públicas | 45 |

Tipología de la brecha de datos personales:

| Tipo | Total |
|------------------|-------|
| Confidencialidad | 151 |
| Integridad | 4 |
| Disponibilidad | 41 |

Tratamiento de las brechas de datos personales:

| Descripción | Total |
|----------------------------|-------|
| Resueltas | 103 |
| No resueltas o no indicado | 71 |

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

| Medios | Total |
|--|-------|
| Revelación verbal no autorizada | 3 |
| Documentación perdida, robada | 23 |
| Correo postal perdido, abierto | 23 |
| Eliminación incorrecta de datos en formato papel | 1 |
| Datos enviados por error (postal o electrónicamente) | 13 |
| Datos personales eliminados / destruidos | 8 |
| Abuso de privilegios de acceso | 6 |
| Datos residuales en dispositivos obsoletos | 0 |
| Publicación no intencionada / autorizada | 7 |
| Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco | 7 |
| Dispositivo perdido o robado | 5 |
| Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información | 40 |
| Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing) | 37 |
| Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en sistema de información | 54 |
| Incidencia técnica | 13 |
| Modificación no autorizada de datos | 4 |
| Datos personales mostrados al individuo incorrecto | 7 |

Contexto de la brecha de datos personales:

| Origen / Intencionalidad | Total |
|-----------------------------|-------|
| Interno Responsable | 45 |
| Interno Encargado | 34 |
| Externo | 95 |
| Accidental | 67 |
| Malintencionado | 87 |
| Intencionalidad desconocida | 20 |

Categorías de datos:

| Categorías | Total |
|-------------------------|-------|
| Categorías Especiales | 31 |
| Condenas e inf. penales | 2 |

Detalle categorías especiales:

| Medios | Total |
|------------------------------|-------|
| Sobre la religión o creencia | 2 |
| Sobre el origen racial | 1 |
| Sobre la opinión política | 2 |
| De salud | 27 |
| Sobre la afiliación sindical | 4 |
| Sobre la vida sexual | 2 |
| Genéticos | 1 |
| Biométricos | 2 |

Perfiles de los afectados:

| Afectados | Total |
|-------------------------------------|-------|
| Clientes / Ciudadanos | 109 |
| Estudiantes / Alumnos | 13 |
| Usuarios | 49 |
| Pacientes | 14 |
| Suscriptores / Clientes potenciales | 6 |
| Afiliados / Asociados | 6 |
| Militares / Policía | 0 |
| Empleados | 69 |
| Otros | 30 |

Severidad de las consecuencias para los interesados:

| Severidad | Total |
|------------------|--------------|
| Baja | 122 |
| Media | 21 |
| Alta | 5 |
| Muy alta | 2 |
| Desconocida | 24 |

Número de afectados:

| Afectados | Total |
|--------------------|--------------|
| [0-99] | 81 |
| [100-999] | 51 |
| [1000-9999] | 26 |
| [10000-99999] | 13 |
| [100000-999999] | 2 |
| [1000000-99999999] | 1 |

Evolución comunicaciones a los interesados:

| | Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada) |
|-----------------------------------|---|
| Total 2022 | 30.828.000 |
| Total 2023 | 36.572.000 |
| Acumulado últimos 12 meses | 115.080.000 |
| nov-23 | 8.207.000 |
| dic-23 | 15.996.000 |
| ene-24 | 301.000 |
| feb-24 | 3.648.000 |
| mar-24 | 7.107.000 |
| abr-24 | 5.110.000 |
| may-24 | 30.508.000 |
| jun-24 | 10.400.000 |
| jul-24 | 11.034.000 |
| ago-24 | 1.303.000 |
| sep-24 | 7.755.000 |
| oct-24 | 20.661.000 |
| nov-24 | 1.257.000 |

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

| Comunidad Autónoma | Total |
|----------------------------|-------|
| Andalucía | 12 |
| Aragón | 6 |
| Principado de Asturias | 4 |
| Baleares | 3 |
| Cantabria | 2 |
| Castilla y León | 6 |
| Castilla-La Mancha | 1 |
| Cataluña | 31 |
| Comunidad Valenciana | 22 |
| Extremadura | 1 |
| Galicia | 4 |
| Comunidad de Madrid | 65 |
| Región de Murcia | 3 |
| Comunidad Foral de Navarra | 1 |
| País Vasco | 3 |
| La Rioja | 0 |
| Canarias | 5 |
| Ceuta | 0 |
| Melilla | 0 |

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 18

| Estado | Total | Estado | Total |
|-----------------|-------|--------------|-------|
| ALEMANIA | 15 | GRECIA | 5 |
| AUSTRIA | 7 | HUNGRIA | 6 |
| BELGICA | 10 | IRLANDA | 7 |
| BULGARIA | 1 | ITALIA | 10 |
| REPÚBLICA CHECA | 6 | LETONIA | 1 |
| CHIPRE | 5 | LITUANIA | 5 |
| CROACIA | 5 | LUXEMBURGO | 6 |
| DINAMARCA | 8 | MALTA | 4 |
| FRANCIA | 16 | PAISES BAJOS | 12 |
| ESLOVAQUIA | 5 | PORTUGAL | 10 |
| ESLOVENIA | 6 | RUMANIA | 6 |
| ESTONIA | 5 | SUECIA | 8 |
| FINLANDIA | 6 | POLONIA | 8 |