

Mayo 2024

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Julio 2024

1. DESTACADO

Tan pronto como un responsable tiene constancia de una brecha de datos personales, ya sea a través de terceros como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, investigadores independientes, por medio de sus de encargados de tratamiento o de alguno de los interesados, es cuando deben ponerse en marcha el procedimiento de respuesta de la brecha.

Ese es el momento en que empiezan a contar los plazos de la normativa de protección de datos referentes a las brechas de datos personales, que en todo caso deben gestionarse **SIN DILACIÓN INDEBIDA**.

El RGPD es explícito en el art.33 de las obligaciones de notificación SIN DILACIÓN INDEBIDA y de documentación, seguimiento de la brecha y acciones correctivas, y en el art.34 de comunicación a los interesados SIN DILACIÓN INDEBIDA. El RGPD también es explícito sobre que hay que cumplir el principio de responsabilidad proactiva en el art.5.2. Por tanto, el responsable debe evaluar la posible ocurrencia de una brecha de datos personales en un futuro y haber tomado las acciones pertinentes para contar con las políticas, procedimientos y medios técnicos y humanos necesarios para poder hacer frente a las obligaciones derivadas de las brechas de datos personales, de tal manera que actúe ante ellos sin dilación indebida y se eviten situaciones en las puedan producirse retrasos injustificados en la respuesta a una brecha de datos personales. En particular, la intervención del Delegado de Protección de Datos.

Que se produzcan en fin de semana o durante las vacaciones del responsable no es motivo justificado para retrasar la respuesta a una brecha de datos personales.

- 462 notificaciones recibidas, 428 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 72 son notificaciones con información adicional.
- 400 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 402 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 9 de integridad y 84 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 335 notificaciones indican origen externo.
- 326 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 53 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 43 se refieren a datos de salud.
- 225 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 5 notificaciones indican severidad muy alta.
- 44 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 22000000 personas afectadas.
- 115 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 1200040 personas.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- 125 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 29304285 afectados.
- 66 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante mayo de 2024, siendo un total de 462 notificaciones, de las cuales 428 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	462
Formulario sede electrónica	428
Otros medios	34

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2022	1751
Total 2023	2005
Acumulado últimos 12 meses	2607
may-23	158
jun-23	184
jul-23	135
ago-23	111
sep-23	148
oct-23	186
nov-23	201
dic-23	169
ene-24	354
feb-24	212
mar-24	217
abr-24	228
may-24	462

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	356
Inicial	205
Completa	151
Modificación	72

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	400
Organizaciones públicas	28

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	402
Integridad	9
Disponibilidad	84

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	249
No resueltas o no indicado	179

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	0
Documentación perdida, robada	14
Correo postal perdido, abierto	4
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	17
Datos personales eliminados / destruidos	4
Abuso de privilegios de acceso	5
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	6
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	9
Dispositivo perdido o robado	8
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	114
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	69
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	306
Incidencia técnica	12
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	13

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	44
Interno Encargado	49
Externo	335
Accidental	77
Malintencionado	326
Intencionalidad desconocida	25

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	53
Condenas e inf. penales	3

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	3
Sobre la opinión política	2
De salud	43
Sobre la afiliación sindical	13
Sobre la vida sexual	3
Genéticos	1
Biométricos	2

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	309
Estudiantes / Alumnos	28
Usuarios	46
Pacientes	18
Suscriptores / Clientes potenciales	32
Afiliados / Asociados	6
Militares / Policía	2
Empleados	147
Otros	91

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	225
Media	108
Alta	38
Muy alta	5
Desconocida	52

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	103
[100-999]	142
[1000-9999]	120
[10000-99999]	46
[100000-999999]	12
[1000000-99999999]	5

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada)
Total 2022	30.828.000
Total 2023	36.572.000
Acumulado últimos 12 meses	78.118.000
may-23	312.000
jun-23	181.000
jul-23	656.000
ago-23	1.671.000
sep-23	1.891.000
oct-23	2.842.000
nov-23	8.207.000
dic-23	15.996.000
ene-24	301.000
feb-24	3.648.000
mar-24	7.107.000
abr-24	5.110.000
may-24	30.508.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	23
Aragón	5
Principado de Asturias	2
Baleares	4
Cantabria	1
Castilla y León	11
Castilla-La Mancha	5
Cataluña	66
Comunidad Valenciana	18
Extremadura	13
Galicia	29
Comunidad de Madrid	157
Región de Murcia	17
Comunidad Foral de Navarra	19
País Vasco	22
La Rioja	2
Canarias	31
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 44

Estado	Total
ALEMANIA	31
AUSTRIA	19
BELGICA	18
BULGARIA	15
REPÚBLICA CHECA	16
CHIPRE	10
CROACIA	15
DINAMARCA	15
FRANCIA	31
ESLOVAQUIA	16
ESLOVENIA	16
ESTONIA	16
FINLANDIA	16

Estado	Total
GRECIA	18
HUNGRIA	16
IRLANDA	16
ITALIA	27
LETONIA	4
LITUANIA	16
LUXEMBURGO	15
MALTA	13
PAISES BAJOS	21
PORTUGAL	32
RUMANIA	16
SUECIA	17
POLONIA	17