

Diciembre 2024

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Enero 2025

1. DESTACADO

Cuando haya sido designado, el Delegado de Protección de Datos debe ocupar un papel muy relevante en el proceso de gestión de las brechas de datos personales. El RGPD encomienda al DPD la función de informar y asesorar al responsable o encargado de las obligaciones que les incumben, incluidas las relativas a la gestión, notificación y comunicación de las brechas de datos personales.

El DPD tiene la obligación de conocer las guías y directrices de la Autoridad de Control y del Comité Europeo de Protección de Datos sobre brechas de datos personales, así como de la forma de notificar a las Autoridades de Control.

El DPD ha de asesorar al responsable sobre los procedimientos relativos al cumplimiento de los artículos 33 y 34 del RGPD, tanto en la fase de implementación de estos procedimientos, como durante su ejecución cuando se materialice una brecha de datos personales y en su seguimiento posterior. El DPD debe actuar como punto de contacto con la Autoridad de Control en el proceso de notificación de las brechas de datos personales, así como para la respuesta a los posibles requerimientos de la Autoridad de Control.

El responsable del tratamiento, y encargado en su caso, tiene la obligación de dotar al DPD de los medios, información y poderes necesarios para el ejercicio de sus funciones. En caso de sufrir una brecha de datos personales responsables y encargados tienen la obligación de informar al DPD y solicitarle asesoramiento.

- 162 notificaciones recibidas, 155 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 35 son notificaciones con información adicional.
- 119 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 139 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 5 de integridad y 31 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 95 notificaciones indican origen externo.
- 90 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 26 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 21 se refieren a datos de salud.
- 109 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 15 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 885759 personas afectadas.
- 49 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 30096 personas.
- 46 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 988675 afectados.
- 39 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante diciembre de 2024, siendo un total de 162 notificaciones, de las cuales 155 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	162
Formulario sede electrónica	155
Otros medios	7

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2022	1751
Total 2023	2005
Total 2024	2933
dic-23	169
ene-24	354
feb-24	212
mar-24	217
abr-24	228
may-24	462
jun-24	347
jul-24	227
ago-24	155
sep-24	160
oct-24	213
nov-24	196
dic-24	162

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	120
Inicial	60
Completa	60
Modificación	35

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	119
Organizaciones públicas	36

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	139
Integridad	5
Disponibilidad	31

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	101
No resueltas o no indicado	54

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	2
Documentación perdida, robada	17
Correo postal perdido, abierto	10
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	2
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	15
Datos personales eliminados / destruidos	5
Abuso de privilegios de acceso	8
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	3
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	7
Dispositivo perdido o robado	11
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	35
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	25
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en sistema de información	46
Incidencia técnica	16
Modificación no autorizada de datos	1
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	11

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	44
Interno Encargado	16
Externo	95
Accidental	60
Malintencionado	90
Intencionalidad desconocida	5

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	26
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	2
Sobre la opinión política	0
De salud	21
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	2

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	90
Estudiantes / Alumnos	13
Usuarios	29
Pacientes	7
Suscriptores / Clientes potenciales	4
Afiliados / Asociados	5
Militares / Policía	0
Empleados	68
Otros	26

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	109
Media	27
Alta	2
Muy alta	0
Desconocida	17

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	74
[100-999]	47
[1000-9999]	19
[10000-99999]	12
[100000-999999]	3
[1000000-99999999]	0

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada)
Total 2022	30.828.000
Total 2023	36.572.000
Total 2024	100.103.000
dic-23	15.996.000
ene-24	301.000
feb-24	3.648.000
mar-24	7.107.000
abr-24	5.110.000
may-24	30.508.000
jun-24	10.400.000
jul-24	11.034.000
ago-24	1.303.000
sep-24	7.755.000
oct-24	20.661.000
nov-24	1.257.000
dic-24	1.019.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	9
Aragón	5
Principado de Asturias	3
Baleares	2
Cantabria	1
Castilla y León	5
Castilla-La Mancha	5
Cataluña	33
Comunidad Valenciana	14
Extremadura	1
Galicia	3
Comunidad de Madrid	56
Región de Murcia	6
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	4
La Rioja	0
Canarias	2
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 15

Estado	Total
ALEMANIA	10
AUSTRIA	6
BELGICA	10
BULGARIA	1
REPÚBLICA CHECA	5
CHIPRE	2
CROACIA	3
DINAMARCA	6
FRANCIA	12
ESLOVAQUIA	2
ESLOVENIA	3
ESTONIA	2
FINLANDIA	4

Estado	Total
GRECIA	4
HUNGRIA	3
IRLANDA	8
ITALIA	9
LETONIA	2
LITUANIA	1
LUXEMBURGO	2
MALTA	2
PAISES BAJOS	10
PORTUGAL	8
RUMANIA	2
SUECIA	6
POLONIA	5