

# Abril 2024

## Notificaciones de Brechas de Datos Personales

---

Agencia Española de Protección de Datos  
División de Innovación Tecnológica  
Junio 2024

## 1. DESTACADO

Ciberincidentes de tipo ransomware, intrusión en sistemas de información y otros, muy a menudo tienen como consecuencia la exfiltración de los datos personales tratados en los sistemas afectados, lo que supone una brecha de confidencialidad que pone en riesgo los derechos y libertades de las personas afectadas.

En ausencia de evidencias adecuadas que permitan descartar con un grado suficiente de certeza la exfiltración de datos (por ejemplo, evidencias de que no se han producido picos anómalos en el tráfico de red saliente u otras evidencias en logs), el responsable deberá asumir que los datos personales tratados en el sistema afectado han podido ser exfiltrados en aplicación del principio de responsabilidad proactiva.

Además, cuando a causa de un ciberincidente en un sistema de información que forma parte de un tratamiento de datos personales el responsable disponga de evidencias de exfiltración de datos (por ejemplo, evidencias de que se han producido picos anómalos en el tráfico de red saliente), deberá asumir que entre los datos exfiltrados estarán los datos personales tratados en el sistema, a menos que disponga de evidencias adecuadas que le permitan descartar con un grado suficiente de certeza que los datos exfiltrados no se correspondían con datos personales.

Descartar prematuramente y sin evidencias adecuadas la exfiltración de datos personales y que la brecha haya afectado a la confidencialidad de los datos, puede producir retrasos injustificados en la gestión de la brecha y en la comunicación a las personas afectadas, lo que supondría una vulneración de los artículos 33 y 34 del RGPD.

- 228 notificaciones recibidas, 208 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica<sup>1</sup>.
- 57 son notificaciones con información adicional.
- 165 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 157 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 8 de integridad y 81 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 134 notificaciones indican origen externo.
- 124 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 55 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 52 se refieren a datos de salud.
- 151 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 29 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 4000000 personas afectadas.
- 62 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 4652458 personas.

---

<sup>1</sup> Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- 50 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 458092 afectados.
- 57 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

## 2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante abril de 2024, siendo un total de 228 notificaciones, de las cuales 208 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

### Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	228
<b>Formulario sede electrónica</b>	<b>208</b>
Otros medios	20

### Evolución notificaciones<sup>2</sup>:

	Total
<b>Total 2022</b>	<b>1751</b>
<b>Total 2023</b>	<b>2005</b>
<b>Acumulado últimos 12 meses</b>	<b>2303</b>
abr-23	214
may-23	158
jun-23	184
jul-23	135
ago-23	111
sep-23	148
oct-23	186
nov-23	201
dic-23	169
ene-24	354
feb-24	212
mar-24	217
<b>abr-24</b>	<b>228</b>

### Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	151
Inicial	81
Completa	70
Modificación	57

<sup>2</sup> Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

**Tipo de organización:**

Descripción	Total
Organizaciones privadas	165
Organizaciones públicas	43

**Tipología de la brecha de datos personales:**

Tipo	Total
Confidencialidad	157
Integridad	8
Disponibilidad	81

**Tratamiento de las brechas de datos personales:**

Descripción	Total
Resueltas	130
No resueltas o no indicado	78

**Medios de materialización de las brechas de datos personales:**

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	4
Documentación perdida, robada	12
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	26
Datos personales eliminados / destruidos	3
Abuso de privilegios de acceso	9
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	16
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	6
Dispositivo perdido o robado	12
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	67
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	28
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	82
Incidencia técnica	5
Modificación no autorizada de datos	1
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	18

**Contexto de la brecha de datos personales:**

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	61
Interno Encargado	13
Externo	134
Accidental	72
Malintencionado	124
Intencionalidad desconocida	12

**Categorías de datos:**

Categorías	Total
Categorías Especiales	55
Condenas e inf. penales	3

**Detalle categorías especiales:**

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	52
Sobre la afiliación sindical	5
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	4

**Perfiles de los afectados:**

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	107
Estudiantes / Alumnos	29
Usuarios	46
Pacientes	14
Suscriptores / Clientes potenciales	17
Afiliados / Asociados	4
Militares / Policía	2
Empleados	102
Otros	32

### Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	151
Media	20
Alta	7
Muy alta	0
Desconocida	30

### Número de afectados:

Afectados	Total
[ 0-99]	74
[100-999]	60
[1000-9999]	42
[10000-99999]	15
[100000-999999]	15
[1000000-99999999]	2

### Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados <sup>3</sup> o Serán informados <sup>4</sup> (cifra aproximada)
<b>Total 2022</b>	<b>30.828.000</b>
<b>Total 2023</b>	<b>36.572.000</b>
<b>Acumulado últimos 12 meses</b>	<b>47.922.000</b>
abr-23	3.029.000
may-23	312.000
jun-23	181.000
jul-23	656.000
ago-23	1.671.000
sep-23	1.891.000
oct-23	2.842.000
nov-23	8.207.000
dic-23	15.996.000
ene-24	301.000
feb-24	3.648.000
mar-24	7.107.000
<b>abr-24</b>	<b>5.110.000</b>

<sup>3</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

<sup>4</sup> En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

### Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	23
Aragón	7
Principado de Asturias	1
Baleares	3
Cantabria	1
Castilla y León	7
Castilla-La Mancha	3
Cataluña	26
Comunidad Valenciana	11
Extremadura	1
Galicia	20
Comunidad de Madrid	71
Región de Murcia	3
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	13
La Rioja	0
Canarias	14
Ceuta	0
Melilla	0

### Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 29

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	24	GRECIA	15
AUSTRIA	20	HUNGRIA	16
BELGICA	21	IRLANDA	18
BULGARIA	15	ITALIA	23
REPÚBLICA CHECA	16	LETONIA	3
CHIPRE	13	LITUANIA	18
CROACIA	16	LUXEMBURGO	14
DINAMARCA	16	MALTA	16
FRANCIA	22	PAISES BAJOS	20
ESLOVAQUIA	16	PORTUGAL	24
ESLOVENIA	15	RUMANIA	19
ESTONIA	18	SUECIA	19
FINLANDIA	16	POLONIA	18